

**План по устранению недостатков,  
выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания<sup>1</sup>**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 ст.Архонская»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены. Продолжаем поддерживать уровень открытости и доступности информации об организации на том же уровне.	Регулярное обновление информации	на постоянной основе	Коцур Н.А. - зам. директора по УВР Кузнецова А.А. – зам. директора по ВР Ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены. Продолжаем поддерживать уровень открытости и доступности информации об организации на том же уровне.	Мероприятия, направленные на сохранение показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	на постоянной основе	Кузнецова А.А. – зам. директора по ВР		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Повысить доступность услуг для инвалидов. На сайте отсутствует информация об образовательных услугах, предоставляемых детям-инвалидам на дому или в дистанционном	Размещение информации об образовательных услугах, предоставляемых инвалидам на дому или в дистанционном режиме(при необходимости)	30 апреля 2021 года	Коцур Н.А. - зам. директора по УВР		

<sup>1</sup> Разработан в соответствии с документами образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году были проведены процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

<sup>2</sup> Графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

режиме (при необходимости)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостатки не выявлены. Продолжаем поддерживать уровень открытости и доступности информации об организации на том же уровне.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	в течение 2021 года	Крутоголова Ю.В. – директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены. Продолжаем поддерживать уровень открытости и доступности информации об организации на том же уровне.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте организации. Проведение родительского всеобщего родительского собрания. Обеспечение возможности внесения предложений (через официальный сайт, иные электронные сервисы, по телефону; по электронной почте, др.), направленные на улучшение работы организации	в течение 2021 года	Педагог-психолог, классные руководители,		

**Список ответственных лиц**

№	ФИО	Должность	Контактный телефон
1.	Крутоголова Юлия Васильевна	Директор	8-928-858-12-54
2.	Коцур Наталья Александровна	Замдиректора по УВР	8-918-833-47-59
3.	Кузнецова Алла Александровна	Замдиректора по ВР	8-909-477-67-84
4.	Власовец Ирина Николаевна	Ответственный за ведение сайта	8-928-069-16-66
5.	Шаталова Ирина Николаевна	Педагог-психолог	8-928-487-04-45